

Nutzungsbedingungen / SLA **AndDan GmbH** für die Anwendungen **CleverMate (Smartphone App und Webseite)**

1. Grundlagen und Geltungsbereich

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen / SLA gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und AndDan GmbH in Bezug auf die Nutzung der Anwendung CleverMate.

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Nutzungsbedingungen / SLA nichtig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die Nutzungsbedingungen / SLA insgesamt dadurch nicht berührt.

Als integraler Bestandteil des Vertrages gelten auch die AGB, wie diese auf der Webseite von AndDan GmbH publiziert sind.

2. Rahmenbedingungen

AndDan GmbH stellt dem Kunden ein Zugriff auf die Anwendung CleverMate zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt dabei über das Internet und wird verschlüsselt (SSL).

Der Kunde ist für die Infrastruktur auf Kundenseite (Internetzugang, Webbrowser) selbst verantwortlich.

3. Benutzung des Systems

Die Nutzung des Systems erfolgt webbasierend, bzw. über die App für Smartphones. AndDan GmbH definiert, welche Browser und Betriebssysteme kompatibel sind. Mit der Nutzung des Systems akzeptiert der Kunde die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Der Kunde muss das System für den dafür vorgesehenen Zweck nutzen. Jegliche anderweitige Nutzung, insbesondere für illegale Zwecke führen zur sofortigen Sperrung des Systems. AndDan weist dabei sämtliche Haftungsansprüche sowohl gegenüber dem Kunden wie auch Dritter von sich.

4. Bestellprozess

Der Kunde kann sich selbständig registrieren. Kostenpflichtige Angebote kann er selbständig auf der Plattform bestellen oder per Email bestellen. Mit Abschluss der Bestellung gilt der Auftrag als verbindlich und erteilt.

AndDan GmbH behält sich das Recht vor, Bonitätsprüfungen bei Kunden durchzuführen. Wird eine Geschäftsbeziehung von AndDan GmbH abgelehnt, wird diese schriftlich an den Kunden mitgeteilt.

Das Anpassen von Abonnements ist jederzeit durch den Kunden selbst möglich. Bei der Reduktion von Abonnements gelten die Bestimmungen unter dem Punkt Kündigung.

5. Kündigung von kostenpflichtigen Angeboten

Der Vertrag zur Benützung der CleverMate Anwendung kann befristet oder unbefristet abgeschlossen werden. Ohne spezielle Angabe durch den Kunden, wird der Vertrag als unbefristet abgeschlossen.

Alle Verträge können jederzeit durch beide Seiten gekündigt werden. Eine Kündigung bedarf der Schriftlichkeit und muss 30 Tage im Voraus mitgeteilt werden, als Kündigungstermin gilt jeweils der letzte Tag im Monat. Es erfolgt keine Rückerstattung von bereits geleisteten Zahlungen.

6. Preise und Konditionen

Zum Zeitpunkt der Bestellung aktuell gültigen und auf der Webseite anddan.ch publizierten Preise sind für den Kunden verbindlich.

Preisänderungen können von AndDan GmbH vorgenommen werden, diese werden dem Kunden schriftlich 30 Tage im Voraus mitgeteilt. Geänderte Preise werden mit der nächsten Verrechnung angewendet.

7. Rechnungsstellung

Die Kosten werden jeweils monatlich in Rechnung gestellt. Bei Beträgen unter 50 CHF behält sich AndDan das Recht vor, diese auf den Folgemonat zu übertragen und nicht einzeln zu verrechnen. Abweichende Verrechnungszyklen können vereinbart werden.

Es werden jeweils ganze Monatsgebühren in Rechnung gestellt. Beim Abonnement-Beginn wird der laufende Monat ebenfalls komplett in Rechnung gestellt.

8. Serviceverfügbarkeit

Der Dienst steht grundsätzlich 7x24h zur Verfügung.

Geplante Wartungsarbeiten werden jeweils zwischen 22:00 und 4:00 Uhr ohne Ankündigung durchgeführt. Dringende oder Sicherheitsrelevante Wartungsarbeiten können jederzeit durchgeführt werden.

AndDan GmbH hat keinen Einfluss auf Störungen oder ungeplante Unterbrüche und kann deshalb keine 100% Verfügbarkeit der Systeme garantieren.

9. Supportdienstleistungen

In den Abonnementspreisen ist kein Support eingerechnet. Der Kunde hat somit keinen Anspruch auf Support von AndDan GmbH, er hat aber dennoch die Möglichkeit schriftlich Supportanfragen zu platzieren. Sämtliche Aufwände werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

10. Datensicherheit und Backup (Betrifft Cloud)

Alle Server für das werden in der Schweiz betrieben (ohne Updateserver). Somit gelten für den Datenschutz das DSG (Bundesgesetz über den Datenschutz) der Schweiz.

AndDan GmbH erstellt für den Disaster-Fall laufend Backups der Daten. Eine Haftung bei Datenverlust ist jedoch ausgeschlossen.

CleverMate ist eine gemeinsam von mehreren Kunden genutzte Plattform. Der Kunde hat kein Anrecht auf den Zugriff oder das zurückspielen der gespeicherten Daten.

Ausgeschlossen ist zudem jegliche Haftung für Schäden, die entstehen, weil Dritte die Infrastruktur missbräuchlich verwenden oder sich unbefugt Zugriff verschaffen. Dies betrifft beispielsweise aber nicht abschliessend Eingriffe durch Computerviren oder DDoS-Attacken sowie Veränderungen durch Hacker.

11. Sofortige Vertragsauflösung

Die Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen / SLA, sowie der allgemeinen Geschäftsbedingungen, führt dies zur sofortigen Vertragsauflösung und Sperrung des Zugriffs. Bereits bezahlte Abonnementsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Bei Zahlungsverzug behält sich die AndDan GmbH das Recht vor, den Zugang zu den Systemen zu sperren. Erfolgt auch nach der schriftlichen Mahnung keine Zahlung durch den Kunden, führt dies zur sofortigen Vertragsauflösung.

12. Gültigkeit

Die Nutzungsbedingungen / SLA sind ab dem 1. Mai 2019 gültig und ersetzen alle Versionen vor diesem Datum. Eine Anpassung der Nutzungsbedingungen / SLA ist durch AndDan GmbH jederzeit möglich.