

Auftragsverwaltung mit Servicerapport

Aufträge transparent organisieren

Stets im Bilde sein über die laufenden Aufträge sowie den damit verbundenen Kosten und dem Ressourceneinsatz - unser hierzu entwickeltes Management-Tool stellt Ihnen die entsprechenden Features zur Verfügung. Alle relevanten Dokumente können den entsprechenden Geschäftsabläufen in diesem ems-Modul abgelegt werden. Nutzen Sie die Disposition um die Einsätze Ihrer Servicemitarbeitenden zu koordinieren.

Datenerfassung beim Kunden

Serviceaufträge können direkt über die Mobile-App bearbeitet werden. Der Servicemitarbeitende sieht dabei die ihm zugeteilten, wie auch die im Pool vorhandenen Aufträge. Spezielle Anweisungen hinterlegen Sie direkt zu den entsprechenden Einsätzen.

Durch das elektronische Ausfüllen von Checklisten, können Arbeiten überwacht und Daten aufgenommen werden. Nach der Erfassung über ein Tablet-Computer, kann der Kunde direkt den Servicerapport elektronisch unterzeichnen.

Funktionen auf einen Blick:

- Aufträge verwalten
- Erfassung von Stunden, Material und Leistungen
- Einsatzplanung von Aufträgen
- Dokumentenablage
- Kostenkontrolle bei Aufträgen
- Berechtigungsvergabe
- Zugriff über Kundenportal
- Mobiler Servicerapport

Kundenportal

Unser Kundenportal kann problemlos in Ihre Webseite integriert werden. Der Kunde hat somit die Möglichkeit alle freigegebenen Dokumente zum Auftrag direkt im Portal abzurufen. Dies kann sowohl der elektronisch unterzeichnete Servicerapport, wie auch Checklisten oder über die App erfasste Bilder umfassen.

Einfache Planung und Kostenkontrolle

Unser ems-Modul Angebots- und Auftragsverwaltung macht auch die Planung und Kostenkontrolle von Aufträgen zum Kinderspiel. Zu jedem Zeitpunkt behalten Sie nicht nur die Plan/Ist-Ausgaben, sondern auch Kostenüberschreitungen im Auge. Dadurch können Sie, wenn erforderlich, proaktiv reagieren. Sofern unser ems-Modul Debitorenverwaltung in Ihrem Paket enthalten ist, besteht zudem die Option, Rechnungen und Gutschriften direkt im System zu erstellen.

Auch bei dieser Anwendung besteht die Möglichkeit, in Verbindung mit dem ems-Modul Zeiterfassung, Stunden automatisch zu synchronisieren. Über das Mobiltelefon können Zeiten sogar problemlos von unterwegs erfasst werden. Ein weiterer Zeitsparfaktor: Sie haben immer und überall Zugriff auf Dokumente und Vorlagen, die bei den Angeboten oder Aufträgen abgelegt sind.

Analyse und Auswertungen

Aufträge wollen ausgewertet werden. Zunächst werden dazu Kundenaufträge bestimmten Auftragsgruppen zugewiesen. Diese gestalten Sie nach Ihren eigenen Bedürfnissen. Neben Auftragsgruppen, können selbstverständlich auch Abteilungen mit der Software erfasst und mit Kundenaufträgen verknüpft werden. Somit wird die Auswertung und die Analyse Ihrer Auftragslage eine Leichtigkeit. Durch Berechtigungen garantieren Sie ebenfalls, dass ausschliesslich autorisierte Personen die entsprechenden Daten einsehen können.



SUBRIS

SUBRIS GmbH
Dorfstrasse 8
CH-8911 Rifferswil

www.subris.ch
info@subris.ch
+41 (0) 43 539 38 72

